

TIETOSUOJASELOSTE
ASIAKAS- JA POTILASTIEDOT

1. Yleistä

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, mitä henkilötietoja Hieronta Joelin liiketoiminnassa kerätään, miten henkilötietoja käsitellään, mihin tarkoituksiin tietoja käytetään ja mille tahoille tietoja voidaan luovuttaa. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkiin palveluihimme, kuten hierontapalveluihin toimipisteessä, verkkosivuihimme ja sosiaalisen median palveluihin ("**palvelut**"). Asiakas- ja potilasrekisterin tietojen ohella tietosuojaselostetta sovelletaan myös potentiaalisen asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn. Lisäksi tietosuojaselostetta sovelletaan yritysasiakkaidemme ja muiden yhteistyökumppaneidemme edustajien sekä toimipisteessämme vierailevien henkilöiden henkilötietojen käsittelyyn.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisestä tietosuojasetuksesta (2016/679) sekä muuta soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä (yhdessä "**tietosuojalainsäädäntö**"). Huolehdimme tietosuojasta osana kaikkea toimintaamme.

"*Henkilötiedoilla*" tarkoitetaan kaikkia luonnollista henkilöä ("**rekisteröity**") koskevia tietoja, joista hänet voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa, siten kuin tietosuojasetuksessa on määritelty. Tiedot, joista ei voi suoraan tai epäsuorasti tunnistaa rekisteröityä, eivät ole henkilötietoja.

2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Hieronta Joel (y-tunnus: (y-tunnus: 2683005-3)
Linnustajantie 1 A 4, 03100 Nummela
Yhteystiedot: hierontajoel@gmail.com

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusta

Käsitlemme henkilötietoja Hieronta Joelin ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitamiseksi ja palveluiden tarjoamiseksi asiakkaille sekä asiakas- ja hoitosuhteen suunnittelemiseen ja näihin liittyvien velvoitteiden ja oikeuksien, kuten laskutuksen ja saatavien perinnän hoitamiseksi. Lisäksi henkilötietoja käsitellään mm. asiakaspalveluun ja -viestintään, mahdollisiin asiakastutkimuksiin, markkinointiin sekä palveluiden ja liiketoiminnan kehittämiseen ja laadunvarmistukseen sekä riskienhallintaan ja väärinkäytösten estämiseen sekä omaisuuden ja henkilöiden turvallisuuden varmistamiseen. Lisäksi tietoja käsitellään lakisääteisten velvoitteiden, kuten kirjanpitolainsäädännön ja hoitosuhteeseen liittyvän lainsäädännön velvoitteiden hoitamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on ensisijaisesti Hieronta Joelin ja rekisteröidyn välinen sopimussuhde, joka perustuu tarjoamamme palveluun. Henkilötietojen käsittely perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin, kuten kirjanpitovelvoitteisiin, verolainsäädännön velvoitteisiin sekä potilastietoja koskevan lainsäädännön velvoitteisiin. Henkilötietojen käsittely asiakassuhteen hoitoon ja suoramarkkinointiin perustuu oikeutettuun etuumme.

4. Käsiteltävät henkilötietoryhmät ja tietosisältö sekä tietolähteet

Keräämme sellaisia henkilötietoja, jotka ovat olennaisia ja tarpeellisia tässä tietosuojaselosteessa selostettujen käyttötarkoitusten kannalta.

Rekisteröidyistä käsitellään seuraavia tietoja:

Henkilötietoryhmä	Esimerkkejä tietosisällöstä
1. Yhteystiedot	Rekisteröidyn nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja henkilötunnus tai muu vastaava kansallinen henkilötunniste sekä syntymäaika.
2. Ajanvarauksetiedot	Ajankohta, paikka ja muut varauksetiedot.
3. Hoitosuhteen kannalta tarpeelliset tiedot ja potilastiedot	Hoitosuhteen ja hoidon antamisen kannalta tarpeelliset tiedot terveydentilasta, sairauksista ja vammoista sekä säännöllisestä lääkityksestä.
4. Asiakastapahtumatiedot sekä sopimustiedot	Tiedot sopimuksesta, osto-, laskutus- ja tilauksetiedot sekä rekisteröidyn yhteydenotot, reklamaatiot ja muut asiointitiedot.
5. Käyttäytymistiedot ja tekniset tunnistamistiedot	Rekisteröidyn verkkokäyttäytymisen seuranta www.hierontajoel.fi sivustoilla (mukaan lukien näiden alisivustoilla) esimerkiksi evästeiden tai vastaavien teknisten tunnistetietojen avulla. Kerättäviä tietoja voivat olla esimerkiksi käyttäjän IP-osoite ja käytetyt sivut sekä vierailun ajankohta.

Henkilötietojen antaminen on välttämätöntä Hieronta Joelin ja rekisteröidyn välisen sopimuksen, tai yhteisön jonka puolesta rekisteröity toimii ja Hieronta Joelin välisen sopimuksen, ja lainsäädäntöön perustuvien velvoitteidemme hoitamiseksi sekä palveluidemme tuottamiseksi. Terveydentilaa koskevien tietojen käsittely perustuu lainsäädäntöön, kuten terveydenhuollon ammattihenkilöstöstä annettuun lakiin (559/1994, muutoksineen), yksityisestä terveydenhuollosta annettuun lakiin (152/1990, muutoksineen), potilaan asemasta ja oikeuksista annettuun lakiin (782/1992, muutoksineen) sekä sosiaali- ja terveysministeriön asetukseen potilasasiakirjoista (298/2009, muutoksineen).

Tietolähteet:

Pääasiallisesti henkilötiedot kerätään rekisteröidyiltä itseltään palvelun tilauksen ja ajanvarauksen tai tarjouksen tekemisen yhteydessä sekä hoitotapahtuman aikana tehtävien kirjausten muodossa tai muutoin asiakkuussuhteen aikana. Rekisteröity on voinut antaa tietoja myös esimerkiksi verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta tai sosiaalisen median palveluissa. Henkilötietoja voidaan myös kerätä yhteisöltä, jonka puolesta rekisteröity toimii.

Hyödynnämme myös Google Analyticsin analytiikkapalveluja, joiden kautta kerätään evästeitä ja muita teknisiä tunnistetietoja.

5. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja niin pitkään, kuin on tarpeellista tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi ja lainsäädännön velvoitteiden hoitamiseksi (esimerkiksi erityislainsäädäntöön, kirjanpitovelvoitteisiin tai raportointivelvollisuuksiin liittyvät vastuut ja veloitteet), tai elleimme tarvitse tietoja oikeusvaateen esittämiseksi tai oikeusvaateelta puolustautumiseksi taikka vastaavan erimielisyystilanteen selvittämiseksi. Tietojen säilyttämisaika ja säilyttämiskriteerit vaihtelevat henkilötietoryhmittäin sen mukaan, mikä on tietyn henkilötietoryhmän käyttötarkoitus.

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti asiakas- ja sopimussuhteen voimassaolon ajan ja tarpeellisen ajan asiakas- ja sopimussuhteen päättymisen jälkeen. Potilastietoja säilytetään voimassa olevan lainsäädännön edellyttämä aika. Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (298/2009, muutoksineen) edellyttää, että potilastiedot säilytetään pääsääntöisesti 12 vuoden ajan rekisteröidyn kuolemasta tai 120 vuotta syntymästä, mikäli kuolemasta ei ole tietoa.

Kirjanpitoaineisto säilytetään lain edellyttämän ajan.

Kun henkilötietoa ei enää tarvita edellä määritellyllä tavalla, tiedot poistetaan kohtuullisessa ajassa.

6. Henkilötietoja käsittelevät tahot ja muut vastaanottajat

Voimme tämän tietosuojaselosteen mukaisesti käyttää henkilötietojen käsittelyssä myös ulkoisia palveluntarjoajia ja alihankkijoita. Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat esimerkiksi Hieronta Joelille IT-järjestelmiä, taloushallinto- ja perintäpalveluita sekä muita tarvittavia palveluita tuottavat palveluntarjoajat. Henkilötietojen käsittelyyn osallistuvien tahojen kanssa on laadittu asianmukainen henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus.

Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa lakisääteisten velvoitteiden ja sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi mm. viranomaisille, kuten veroviranomaisille. Lisäksi Tietoja voidaan luovuttaa rekisteröidyn erikseen antamalla suostumuksella kolmansille osapuolille, kuten terveydenhuoltolaitoksille ja rekisteröityä hoitavalle lääkärille. Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.

Voimme joutua hätätilanteissa tai muissa yllättävissä tilanteissa luovuttamaan rekisteröityjen henkilötietoja ihmisten hengen ja terveyden sekä omaisuuden suojaamiseksi. Lisäksi rekisteröityjen henkilötietoja voidaan joutua luovuttamaan, mikäli olemme osallisena oikeudenkäynneissä tai muissa riidanratkaisuelimissä tapahtuvissa menettelyissä.

7. Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Henkilötietojen suojauksen periaatteet ja käsittelyn turvallisuus

Käsitlemme henkilötietoja tavalla, jolla pyritään kaikissa tilanteissa varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus ja tietosuoja, mukaan lukien tietojen suojaaminen luvattomalta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta. Käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia tämän turvaamiseksi, mukaan lukien palomuurien, turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, pääsynhallinta ja salasanakäytäntö.

9. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet.

Oikeus päästä tietoihin ja tietojen tarkastusoikeus

Rekisteröidyillä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja.

Rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa ja nähdä itseään koskevat tiedot ja pyynnöstä oikeus saada tiedot kirjallisesti tai sähköisessä muodossa.

Oikeus tietojen oikaisuun ja tietojen poistamiseen

HIERONTA JOEL

Rekisteröidyillä on oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista. Lisäksi rekisteröidyillä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukainen oikeus vaatia tietojensa poistamista.

Poistamme, korjaamme ja täydennämme myös oma-aloitteisesti havaitsemamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon.

Oikeus tietojen siirtämiseen sekä käsittelyn rajoittamiseen ja käsittelyn vastustamiseen

Rekisteröidyillä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus vaatia tietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Lisäksi rekisteröidyillä on tietosuojalainsäädännön määrittämien edellytysten mukaisesti oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Lisäksi tilanteessa, jossa virheelliseksi epäiltyä henkilötietoa ei voida korjata tai poistaa taikka poistopyynnöstä on epäselvyyttä, rajoittamme tietoihin pääsyä.

Rekisteröidyillä on oikeus vastustaa tietojen käyttöä tietynlaiseen käsittelyyn. Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointia varten.

Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa suostumus tietojen käsittelyyn. ([yhteystiedot tietosuojaselosteen kohdassa 2](#))

Peruuttamisella ei ole vaikutusta peruutusta aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Oikeuksien toteuttaminen

Rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnot tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai kirjallisesti tai sähköisesti ja osoitetaan tietosuojaliitteessä mainitulle rekisterinpitäjälle. ([yhteystiedot tietosuojaselosteen kohdassa 2](#))

Henkilöllisyys tarkistetaan ennen pyyntöön vastaamista, minkä takia saatamme joutua kysymään tarkentavia tietoja. Vastaamme pyyntöön kohtuullisessa ajassa ja mahdollisuuksien mukaan kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden tarkistamisesta lukien.

Jos rekisteröidyn pyyntöön ei voida suostua, kieltäytymisestä ilmoitetaan rekisteröidylle kirjallisesti. Voimme kieltäytyä pyynnöstä (kuten tietojen poistamisesta), lakisääteisen esimerkiksi velvoitteen tai lakisääteisen oikeuden johdosta, kuten esimerkiksi palveluihimme liittyvä velvoite tai vaade.

10. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti. Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).

11. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Kehittämme jatkuvasti palveluitamme ja voi sen johdosta joutua muuttamaan ja päivittämään tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Mikäli muutokset pitävät sisällään uusia tarkoituksia henkilötietojen käsittelylle, ilmoitamme niistä etukäteen ja pyydämme tarvittaessa suostumuksen.

Tietosuojaseloste on julkaistu 11.6.2018.

HIERONTA JOEL

EVÄSTEET

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeet sisältävät yleensä tunnisteen, jonka avulla voidaan tunnistaa palveluita käyttävät selaimet. Evästeitä käytetään esimerkiksi käyttäjän tietojen säilyttämiseksi tämän siirtyessä sivulta toiselle ja sivuston eri osien välillä.

Käyttämämme evästeet

Käytämme palveluiden yhteydessä kolmansien osapuolten tarjoamia analyysityökaluja ja mittausjärjestelmiä. Tällä hetkellä käytössä on Google Analytics. Google Analytics, käyttää teknisiä tunnistetietoja ja vastaavia teknologioita. Näihin palveluihin sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan omia tietosuojaj- ja/tai evästekäytäntöjä.

Lisäksi verkkosivuillamme on mahdollisuus ns. yhteisöliitännäisten palveluiden, kuten Facebookin käyttämiseen. Yhteisöliitännäiset palvelut ovat osa palveluitamme, mutta niiden toiminnallisuus ja sisältö tulevat kolmannelta osapuolelta, ja niihin sovelletaan mainitun kolmannen osapuolen omia tietosuoja- ja/tai evästekäytäntöjä.

Evästeiden hallinta

Useimmat selaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti. Mikäli käyttäjä haluaa välttää evästeiden käytön, käyttäjä voi määrittää selaimen kieltäytymään vastaanottamasta evästeitä sekä tyhjentämällä evästeet selaimen sivuhistoriasta. Tarkemmat ohjeet löydät selaimen käyttöohjeesta. Evästeiden ja seurannan poistaminen käytöstä voi vaikuttaa verkkosivujen toimivuuteen.